

## СПОСОБЫ ПЕРЕДАЧИ ПОКАЗАНИЙ ПРИБОРОВ УЧЁТА

Показания приборов учета можно передать с 18 по 25 число следующими способами:

1. **Посредством СМС сообщений на номера: 8-912-967-15-20 или 8-912-951-08-84.**  
Услуга доступна круглосуточно. Для того, чтобы передать показания приборов учета:
  - а. **По электроэнергии.**  
Чтобы передавать показания **однотарифного счетчика**, необходимо отправить смс с текстом: ПС (пробел) № договора по электроэнергии (пробел) показания счетчика. (Пример: ПС 102057522 11638).  
**Двух- или трехтарифного счетчика**, необходимо отправить сообщение ПС (пробел) № договора по электроэнергии (пример: ПС 123859). Далее система сама запросит показания в определенной последовательности, например, в порядке «день-ночь». Показания вводятся без первых нулей и без цифр после запятой. (пример: 45055 23186). Как только показания будут обработаны, придет ответная СМС со следующим текстом: «Показания приняты. Спасибо.»  
  
На территориях, где Компания осуществляет расчет ГВС и ХВС, то показания можно передать, набрав ПС (пробел) № договора по ресурсу (пробел) показания.
  - б. **По горячей воде.**  
Для того, чтобы передать показания приборов учета, необходимо набрать ПС (пробел) № договора по горячей воде (пробел) показания, которые вводятся по прибору учета без первых нулей и без цифр после запятой (пример: ПС 123859 20).
  - с. **По холодной воде.**  
Для того, чтобы передать показания приборов учета, необходимо набрать ПС (пробел) № договора по холодной воде (пробел) показания, которые вводятся по прибору учета без первых нулей и без цифр после запятой (пример: ПС 176354 40).
2. **Через сайт Компании [www.komiesc.ru](http://www.komiesc.ru) в разделе «Личный кабинет» в разделе «Передача показаний».**  
Личный кабинет позволяет клиентам получить доступ к информации о своем договоре, просматривать задолженность, выставленные счета, проверять поступление платежей, передавать показания приборов учета и др. Для получения доступа к сервису необходимо ввести номер клиента, а также пароль. Если клиент забыл свой пароль, либо не получил его, то он может восстановить доступ в свой личный кабинет, перейдя по [cabinet.komiesc.ru/recovpass](http://cabinet.komiesc.ru/recovpass). Передача показаний доступна в разделе «Передача показаний» с 18 по 25 число каждого месяца. Услуга бесплатная. Напомним, что к Личному кабинету можно подключиться самостоятельно, для этого необходимо зарегистрироваться в системе через сайт [www.komiesc.ru](http://www.komiesc.ru), указав номер клиента и пароль. Все необходимые инструкции по регистрации и работе в сервисе «Личный кабинет» можно найти на официальном сайте компании [www.komiesc.ru](http://www.komiesc.ru).
3. **Через колл-центр.**  
Воспользоваться данным сервисом можно по многоканальному номеру телефона, который ежемесячно указывается в счетах-квитанциях. Для передачи показаний через контакт-центр необходимо позвонить по номеру телефона контакт-центра, следуя голосовой инструкции, перевести аппарат в тоновый режим, нажав кнопку «\*» (для кнопочных телефонов). Далее необходимо нажать кнопку «2» и передать показания согласно голосовой инструкции. Телефоны контакт-центра размещены по ссылке [http://komiesc.ru/contacts/contact\\_center/](http://komiesc.ru/contacts/contact_center/)
4. **Через сайт компании [www.komiesc.ru](http://www.komiesc.ru) в разделе «Удобные сервисы» - «Передача показаний приборов учета».** Данный сервис доступен без прохождения процедуры регистрации.
5. **Через терминалы самообслуживания в офисах Компании.**

6. **Через Сбербанк при оплате квитанции в адрес АО «Коми энергосбытовая компания» (устройства самообслуживания, сотрудник Банка, «Сбербанк Онлайн»).**
7. **Посредством сообщений через мобильные приложения Viber или WhatsApp на номер 8-912-967-15-20.**

Услуга доступна круглосуточно. Для того, чтобы передать показания приборов учета:

**По электроэнергии:**

Чтобы передавать показания **однотарифного счетчика**, необходимо отправить сообщение с текстом: ПС (пробел) № договора по электроэнергии (пробел) показания счетчика. (Пример: ПС 102057522 11638).

**Двух- или трехтарифного счетчика**, необходимо отправить сообщение ПС (пробел) № договора по электроэнергии (пример: ПС 123859). Далее система сама запросит показания в определенной последовательности, например, в порядке «день-ночь». Показания вводятся без первых нулей и без цифр после запятой. (пример: 45055 23186). Как только показания будут обработаны, придет ответное сообщение со следующим текстом: «Показания приняты. Спасибо.»

**На территориях, где Компания осуществляет расчет ГВС и ХВС, то показания можно передать, набрав ПС (пробел) № договора по ресурсу (пробел) показания:**

**По горячей воде:** Для того, чтобы передать показания приборов учета, необходимо набрать ПС (пробел) № договора по горячей воде (пробел) показания, которые вводятся по прибору учета без первых нулей и без цифр после запятой (пример: ПС 123859 20).

**По холодной воде:** Для того, чтобы передать показания приборов учета, необходимо набрать ПС (пробел) № договора по холодной воде (пробел) показания, которые вводятся по прибору учета без первых нулей и без цифр после запятой (пример: ПС 176354 40).

8. **Через отделения ФГУП «Почта России» при оплате квитанции в адрес АО «Коми энергосбытовая компания».**
9. **Через мобильное приложение «Мой Сбыт».**